



互通平台 集成共享

SAP BUSINESS ALL-IN-ONE

提速互芯电路战略调整

综述

SAP Business All-in-One 用户

互芯集成电路（北京）有限公司

简介

互芯集成电路（北京）有限公司是一家专注于移动通信和多媒体终端的Soc设计的高科技外商独资企业。公司掌握多项移动通信和多媒体方面的核心技术，积累了从算法仿真、系统设计、协议、直至客户化终端的多方面行业经验。互芯电路还积极与世界一流企业和建立伙伴关系，谋求在技术、产品、服务、市场等方面开展广泛而深入的合作。公司引入SAP Business All-in-One，与国际接轨，推动管理变革。

主要挑战

- 公司从研发型公司向高科技生产型企业转变，在生产管理方面经验缺乏
- 新兴组建的销售与生产等相关部门和现有部门信息流转不畅，缺乏固化的业务流程
- 在生产管理方面缺乏必要的内部控制节点

项目目标

- 解决新成立部门和现有部门数据共享的统一性和及时性问题
- 提高对市场及客户快速响应
- 构建顺畅的生产管理业务流程，顺利实现企业经营战略转变

解决方案和服务

SAP Business All-in-One

为何选择SAP解决方案

- 整合5大功能，模块之间的接口定义和统一的数据库，实现各部门信息共享的及时性和统一性
- 针对中小型企业设计的SAP Business All-in-One 适合企业目前的规模
- 具有强大的扩展能力，便于与第三方应用系统及现有系统集成
- 借鉴系统蕴含的管理理念，可以帮助企业构建顺畅的业务流程

实施亮点

- 对业务需求进行了深层次探讨
- 将标准流程的确认收入和确认成本改成类似客户库存的方式，以推迟收入的确认时间，达到与相应合同条款一致的目的

主要收益

- 实现了资源共享，客户合同、采购订单全部纳入系统进行统一管理
- 交流效率提高，省去诸多需要反复确认的环节和时间
- 供应商与企业，企业与客户沟通时效性加强，企业得以对以往供货信息进行查询，实现历史单价分析，进行供应商考评
- 销售预测的准确性得以提高

实施合作伙伴

达美信息技术有限公司

数据库

SQL SERVE 2000

硬件

HP

操作系统

Windows 2003

“SAP Business All-in-One提高了我们业务流程的适应性和应变能力，有助于企业快速应对各种突如其来的变化，例如新的市场机遇和客户的特殊需求。同时，这一解决方案在公司层面上帮助我们实现了资源的集成共享。”

吴月军

互芯集成电路有限公司资深财务分析



SAP客户成功故事
SAP Business All-in-One
高科技行业



互通平台 集成共享

SAP BUSINESS ALL-IN-ONE

提速互芯电路战略调整

战略调整下的信息化需求

互芯集成电路（北京）有限公司(简称互芯电路)是一家专注于移动通信和多媒体终端的Soc设计的高科技外商独资企业。公司具有雄厚的研发力量，掌握多项移动通信和多媒体核心技术，积累了从算法仿真、系统设计、软件平台及生产测试工具开发，直至客户化终端等多方面的行业经验，赢得了广泛的声誉。

强大的研发实力是互芯电路的核心竞争力。一直以来，公司采取以研发为主的经营战略，生产采用外包模式，依靠和生产厂家的技术合作来获得利润。近年来，国际Soc市场每年以超过30%的增长率发展，面对巨大的市场需求，以研发为主的经营模式已经不能实现互芯电路力争在NASDAQ上市的战略目标。因此公司决定转向以研发和生产经营并重的格局，在保持产品先进性的同时，更注重市场的变化和客户的需求，填补在销售、采购和生产管理等方面的空白点，把握市场机遇，实现快速发展。

角色的转变促使互芯电路壮大了与生产经营相关的销售、采购、生产等部门，但是生产管理控制的水平有待进一步提高：首先，公司目前只应用了项目管理软件和单机版的财务软件，无法为日常生产经营提供有价值的信息数据，乃至实现精细控制；其次，之前公司的管理和操作流程以研发和技术合作为主，新组建的业务部门管理经验相对较少，也没有完善的管理理念以供借鉴；此外，新建部门和研发部门进行信息流转时，由于缺乏统一的信息共享平台，对市场和客户的响应能力亟需提高。有鉴于此，公司决定引入一套信息管理平台，帮助企业完成从研发型科技公司到科研生产型企业的转变。

选型注重集成和流程建设

目前，国内的ERP市场分为两类，一类是以财务软件起家的国内ERP软件厂商，另一类则是国际管理软件巨头。近年来，前者不断丰富产品的应用范围，优化其功能，后者针对中国企业的特点，不断对产品进行调整，推出适应中国市场的软件系统。ERP项目启动后，互芯电路首先考察了国内软件供应

商，其系统在功能扩展性、与国际财务准则差异及系统架构等方面差强人意，并没有得到互芯电路的青睐。随后，公司对国际管理软件巨头进行了全方位调研。其中一家提出了针对互芯电路特点的定制化解决方案，能够和公司现有生产管理实际相吻合，但是大量定制化功能带来了售后支持不善、低稳定性等问题，高使用和维护成本也和公司稳健的管理风格所不同。相反的，SAP Business All-in-One在行业内取得的诸多成功经验吸引了互芯电路注意。互芯电路与具有丰富实施和项目运作经验的达美信息技术有限公司进行了深入沟通，对系统展开一系列测评工作，并决定选择SAP Business All-in-One作为企业信息化平台。

SAP Business All-in-One集成生产、销售、财务等功能模块，并对之间的接口进行了规范定义，保证企业各个部门在同一平台上掌控所有准确、实时的信息。互芯电路能够解决新成立的生产经营部门和现有部门间的信息流转和数据共享问题，以免不同部门将不同的时间点作为节点，发送不同的信息，降低公司运营效率。



SAP Business All-in-One实现了业务指标计算、财务指标分析，为高层决策提供了可靠依据。

借助SAP Business All-in-One，互芯电路能够及时了解生产和销售过程中的数据变化，根据订单和库存信息，调整生产任务和计划。当面临客户数量激增或新的市场机遇时，企业也能够变化和波动中做出迅速反应。

对互芯电路来说，SAP Business All-in-One包含严格的管理流程和清晰的内部控制节点，能够为新部门构建顺畅的业务流程，使企业走上程序化、制度化的运作轨道。从互芯电路目前的规模看，针对中小型企业设计的SAP Business All-in-One最为适合，加之其具有强大的扩展能力，便于与第三方应用系统及现有系统集成，可以为企业提供系统升级路线图。随着业务的发展，企业只需购买当前所需的系统配件，之后根据未来的需要增加新的功能。

实施解决确认收入问题

SAP Business All-in-One正式实施前，互芯电路对业务需求进行了深层次探讨。由于公司在生产经营方面属初次尝试，因此流程再造并不是实施前最重要的工作。互芯电路希望

借鉴系统已有的管理方案与管理理念，再结合公司的业务模式共同确定出一套完整的流程。

在随后4个多月的时间里，互芯电路按照标准ASAP加速方法论进行作业，包括项目准备、业务蓝图、实现过程、最后准备、上线与技术支持等步骤。

互芯电路将在纳斯达克上市作为公司近期目标之一，所以企业需要实行中国、美国的双会计准则，两者兼顾是较为繁琐的一个环节。在实施中，项目组针对财务方面的问题进行了大量讨论，包括如何更好地融合后勤业务和财务业务，如何有针对性地满足美国会计条款等。

举例来看，由于中国会计准则相对固定，美国方面准则却较为苛刻，使得公司的销售部门在确认收入后，财务部门无法及时确认，或只能确认部分收入。针对这一问题，项目组在实施中将标准流程的确认收入和确认成本转换成类似客户库存的方式，以推迟收入

的确认时间，达到与相应的合同条款一致的目的。这样从财务现金流角度来说，企业收入被分成了两大部分：确认收入的部分和变成异地库存的部分。通过实施系统提供的自定义配置和一些简单的二次开发，这种类型的运作在报表系统中得到了体现，问题得以顺利解决。

信息化为战略调整提速

从生产经营方面来看，SAP Business All-in-One实现了信息的资源共享。客户合同、采购订单全部纳入系统进行统一管理，生产技术部可以直接通过网络接收销售订单及市场反馈信息，同时对生产和库存情况进行跟踪，并根据情况及时调整。由于统一了基础资料代码，即使资料发生变动，也能够保证各种业务数据的延续性，为统一报表分析提供了保障。

之前，互芯电路缺乏对供应商和客户的有效管控，包括供应商的供货情况、供货质量、供货价格等历史记录和客户的信用情况等信息。SAP Business All-in-One上线后，在强调

供应商与企业、企业与客户沟通时效性的同时，统一管控供应商信息，企业得以对以往的供货情况进行完整查询，并实现历史单价分析。由于所有的历史价格均在系统中保存，企业还能够通过建立预警体系，实现对价格的有效管控。此外，通过系统所提供的各种统计报表，公司获得了对部门、业务员、供应商进行绩效考核的依据。

从互芯电路的业务特点来看，运营周期存在差异性：销售周期短，采购周期却相对较长，造成采购部门不是按照销售订单，而是以销售预测来下达采购订单。利用SAP Business All-in-One，互芯电路可以更加清晰地了解公司的库存信息，销售预测的准确性也得以提高。

对互芯电路的管理者来说，现在能够随时查询到企业内部各个环节的关键信息，例如准确的财务业务数据，并进行用户授权和角色定义。在此基础上，SAP Business All-in-One实现了业务指标计算、财务指标分析，为高层决策提供了可靠依据。

SAP Business All-in-One提高了互芯电路业务流程的适应性和应变能力，有助于企业快速应对各种突如其来的变化，例如新的市场机遇和客户的特殊需求。同时，这一解决方案在公司层面上帮助企业实现了资源的集成共享，为互芯电路战略调整提速。

SAP北京

北京市朝阳区光华路1号北京嘉里中心南楼12层 (100020)
TEL: +86(10)65618868 FAX: +86(10)85298588

SAP上海

上海市南京西路388号仙乐斯广场31层 (200003)
TEL: +86(21)33024898 FAX: +86(21)63345758

SAP广州

广州市天河北路233号中信广场6402-03室 (510613)
TEL: +86(20)38770148 FAX: +86(20)87521589

SAP 大连

大连市软件园东路5号604室 (116023)
TEL: +86(411)84836868 FAX: +86(411)84766380/90

SAP成都

成都市高新区天府大道天府软件园B6座3层 (610041)
TEL: +86(28)85309088 FAX: +86(28)85309066

SAP香港

香港太古城太古湾道12号太古城中心第四期11字楼1111-1114室
TEL: (+852)25391800 FAX: (+852)25391818